

## ACHTUNG

### geänderte Vorgehensweise, um das Ansteckungsrisiko mit Covid-19 zu minimieren

Zur weiteren Sicherstellung der allgemeinmedizinischen Versorgung sind folgende Maßnahmen erforderlich:

#### **1. Vorgehen im Krankheitsfall**

Das **Betreten der Ordination ist ausschließlich nach telefonischer Voranmeldung** während der Öffnungszeiten und anschließender Terminvereinbarung möglich.

Bitte rufen Sie uns vorab an, sodass wir das weitere Vorgehen mit Ihnen abklären können. Wir ersuchen Sie, uns bereits im Rahmen dieses Gesprächs Ihre Beschwerden darzulegen.

Telefonnummer: 02212 / 21 508

Unsere Öffnungszeiten gelten jedenfalls derzeit unverändert weiter:  
MO, DI, MI und FR von 7:45 bis 12:00 Uhr sowie  
MO und MI von 16:00 Uhr bis 17:30 Uhr

#### **2. Vorgehen bei Medikamentenabholung**

Das **Betreten der Ordination zur Abholung von Medikamenten ist ausschließlich nach Vorbestellung** möglich:

##### **Was ist zu tun?**

Bereiten Sie eine Liste mit folgenden Daten vor:

- Vor- und Zuname
- Sozialversicherungsnummer
- Aktuelle Telefonnummer
- Welche Medikamente Sie benötigen (samt mg/g Angabe)

##### **Diese Liste**

- werfen Sie bzw. eine nicht der Risikogruppe angehörende Person aus Ihrem Umkreis in unseren Postkasten oder
- senden diese per Fax an 02212 21 5087 oder
- senden diese per e-mail an [office@palasser-voegl.at](mailto:office@palasser-voegl.at)

Sobald Ihre Medikamente vorbereitet sind, werden Sie **telefonisch** von uns **verständigt**. Bitte beachten Sie, dass die Vorbereitung der Medikamente einige Zeit in Anspruch nehmen kann. Sofern Sie der Risikogruppe angehören sollten, ersuchen wir Sie – sofern möglich – die Medikamentenabholung von einer nicht der Risikogruppe angehörenden Person vornehmen zu lassen.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe!  
Ihr Ordinationsteam

